



Information om ekonomiskt bistånd

Vad är ekonomiskt bistånd?

Alla kan ibland få det svårt med ekonomin. Du har i första hand ett eget ansvar att ordna upp din ekonomiska situation. Ekonomiskt bistånd fungerar som en yttersta hjälp för dig som har tillfälliga ekonomiska problem. Biståndet ska täcka det mest nödvändiga, som mat, kläder och boende. Målet är att du ska kunna klara dig utan ekonomisk hjälp.

Vem kan få ekonomiskt bistånd?

Du kan ha rätt till ekonomiskt bistånd om du inte har tillräckligt stor inkomst eller tillgångar (till exempel sparade pengar) och inte har råd med det mest nödvändiga. Du har alltid rätt att göra en ansökan om ekonomiskt bistånd och få den prövad. Om du får helt eller delvis avslag på det du ansöker om ska du få ett skriftligt beslut. Du kan överklaga beslutet.

Läs mer under stycket *Om min ansökan inte blir godkänd*. När socialtjänsten beslutar om ekonomiskt bistånd ska vi göra en individuell prövning av behovet. Lagstöd: Socialtjänstlagen (SoL) 12 kap 1 § och 2-9 §§ SoL.

Hur mycket ekonomiskt bistånd kan jag få?

Hur mycket du kan få beror bland annat på dina inkomster, hur många det är i ditt hushåll och vilka utgifter du har.

Vad ska ekonomiskt bistånd gå till?

Uppehålle:*

- » mat
- » kläder, skor
- » lek, fritid, barnförsäkring
- » förbrukningsvaror
- » hälsa, hygien
- » dagstidningar, telefon

* Beloppen för dessa kostnader hämtas från på riksnormen, som beräknas och beslutas av regeringen varje år och är samma i hela Sverige.

Dina kostnader för:

- » boende
- » hushållsel och bredband
- » hemförsäkring
- » arbetsresor
- » läkarvård, medicin, tandvård
- » medlemsavgift i fackförening och arbetslöshetskassa

Nivån på kostnaderna ska vara skälig. Det innebär att bedömningen ska utgå ifrån ditt behov och situation men ska också till exempel ta hänsyn till vad en låginkomsttagare normalt har råd med.

I vissa fall kan du även ansöka om att få hjälp med andra utgifter:

- » möbler, husgeråd, TV med mera
- » flyttkostnader
- » spädbarnsutrustning
- » glasögon

Hur påverkar mina inkomster det ekonomiska biståndet?

Hur mycket ekonomiskt bistånd du kan få beror på hur höga dina inkomster är och vilka tillgångar du har. Här är exempel på inkomster och tillgångar som påverkar ditt ekonomiska bistånd:

- » lön
- » swishinsättning/banköverföring
- » pension/äldreförsörjningsstöd
- » sjukpenning
- » sjuk- och aktivitetsersättning
- » föräldrapenning
- » arbetslöshetskassa och Alfakassa
- » aktivitetsstöd
- » studiemedel/CSN
- » utbildningsbidrag
- » underhållsstöd
- » allmänt barnbidrag/barnpension och flerbarnstillägg
- » skatteåterbäring
- » tillgångar, som till exempel pengar på banken, aktier, fonder, bilinnehav, kryptovalutor eller andra värdeföremål som är lätta att sälja.

Hur söker jag ekonomiskt bistånd?

Ring kontaktcenter 031-365 00 00 för att komma i kontakt med socialtjänsten där du bor. De hjälper dig genom att du får ställa och svara på frågor och de skickar sedan den information och de blanketter som du behöver. Kom ihåg att säga till om du behöver tolk.

Vad krävs av mig för att jag ska kunna få ekonomiskt bistånd?

Om du är arbetslös krävs det att du är inskriven på Arbetsförmedlingen och aktivt söker arbete. Du ska även delta i Arbetsförmedlingens program eller i en kommunal arbetsmarknadsinsats ifall du erbjuds detta.

Om du är sjukskriven krävs det att du har ett aktuellt sjukintyg. Du ska också delta i de rehabiliteringsåtgärder som sjukvården och kommunen planerar för dig.

Om du är gift eller sambo är ni båda skyldiga att försörja varandra. Ni har båda ansvar för hushållets ekonomi och måste ansöka gemensamt om ekonomiskt bistånd.

Vilka uppgifter behövs i ansökan?

För att rätten till ekonomiskt bistånd ska kunna utredas måste du lämna rätta uppgifter om din ekonomi. De uppgifter som krävs är bland annat:

- » boende och hushåll
- » inkomster
- » tillgångar
- » utgifter
- » arbete och utbildning

Meddela förändringar eller om din inkomst ändras

Du ska meddela socialkontoret om dina inkomster ändras under den tid du får ekonomiskt bistånd. Meddela också om du får jobb, blir sambo, om barn flyttar eller om du börjar studera.

Måste jag betala tillbaka?

Socialtjänsten lånar inte ut pengar. I vissa fall kan du ha fått ekonomiskt bistånd mot återbetalning och då är du också tvungen att betala tillbaka. Det kan också hända att du måste betala tillbaka, om du felaktigt har fått för mycket bistånd eller lämnat felaktiga uppgifter. Om du medvetet har lämnat felaktiga uppgifter betraktas det som misstänkt bidragsbrott och kan leda till polisanmälan.

Vad händer med mina uppgifter?

Socialtjänsten är skyldig att dokumentera de uppgifter som är viktiga för att kunna behandla din ansökan. Du har rätt att läsa vad som har skrivits om dig och du har också rätt att få noterat om du tycker att något som står är felaktigt eller om du har en annan åsikt. Dokumentationen sparas i fem år efter att socialtjänsten avslutat ditt ärende.

Socialtjänsten har sekeretess. Det betyder att socialtjänsten inte får

lämna ut uppgifter om dig till obehöriga. Socialförvaltningen lämnar inga statistiska eller andra former av uppgifter på sådant sätt att dina personliga uppgifter kommer ut.

Utbetalning

För att vi ska kunna betala ut pengar till dig måste ditt konto vara anslutet till det utbetalningssystem kommunen använder (SUS). Om du har e-legitimation kan du själv registrera detta på Swedbanks kontoregister. Du kan också fylla i SUS-blanketten du fått av oss och lämna till din bank.

Pengarna ska normalt komma till ditt konto någon av de sista dagarna i månaden, om du har fyllt i din ansökan rätt och lämnat in den i tid.

Du måste lämna in ansökan varje månad – återansökan

Du kan återansöka via mina sidor på goteborg.se eller via papperansökan. Det är viktigt att återansökan görs i tid.

Vilka uppgifter kan socialtjänsten hämta från andra myndigheter?

När du ansöker om ekonomiskt bistånd lämnas samtycke till att kontroller görs hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, a-kassa, Transportstyrelsen, Pensionsmyndigheten, Migrationsverket, Kronofogden, CSN, Vuxenutbildningen/SFI och Skatteverket om det behövs för att utreda din ansökan.

Om min ansökan inte blir godkänd

Du har rätt att få ett skriftligt beslut om du får avslag på din ansökan och inte får några pengar. Beslutet ska alltid innehålla en motivering som förklarar varför du fått avslag.

Är du missnöjd med ett beslut kan du överklaga beslutet genom att skriva en förklaring om vad du vill ändra på. Om du behöver, kan din socialsekreterare hjälpa dig att överklaga. Lämna överklagan till socialtjänsten. Om överklagan innehåller ny information kan socialtjänsten ändra sitt beslut. I annat fall lämnas överklagandet vidare till Förvaltningsrätten.

Gör en provberäkning av möjligheten att få ekonomiskt bistånd

På www.goteborg.se finns det en länk till Socialstyrelsens provberäkning av det ekonomiskt bistånd. Det är en förenklad beräkning som kan ge dig en uppfattning om du kan ha rätt till ekonomiskt bistånd. Socialtjänstens beslut kan påverkas av annat än enbart ekonomiska faktorer. För att få veta om du kan få ekonomiskt bistånd, måste du ta kontakt med socialtjänsten i ditt stadsområde.

Behov av insatser

Socialtjänsten har i uppdrag att stödja dig till en egen försörjning. Förutom hjälpen i form av pengar kan du ha behov av andra insatser. Det kan handla om stöd att söka jobb, få en praktikplats, komplettera din utbildning eller få del av rehabilitering.

Det kan ställas krav på dig att delta i en insats för att du ska ha rätt till ekonomiskt bistånd.

Mer information

Kontakta socialkontoret i ditt stadsområde genom att ringa **031-365 00 00** eller besöka webbplatsen **www.goteborg.se**.

På **Mina sidor** på goteborg.se hittar du mer information om tjänster och ärenden du har med Göteborgs Stad.

